

# 客户案例



中国一汽  
FAW GROUP

## 中国汽车名片的“出海”之路

中国第一汽车集团有限公司（以下简称一汽）是中国国有特大型汽车企业集团。一汽的成立开创了新中国汽车工业的历史，填补了新中国汽车工业的空白。被誉为“共和国长子”的一汽经过六十多年的发展，已成为年产销300万辆级的大型汽车企业集团。一汽建立了五大生产基地，构建了全球化研发布局，拥有红旗、解放、奔腾等自主品牌和大众、奥迪、丰田等合资合作品牌，累计产销汽车超5000万辆，销量规模位列中国汽车行业第一阵营。中国一汽更以开放的姿态拥抱全球汽车市场，是拓展海外市场的先锋军。出口销量节节攀升，海外建厂率先垂范，产品蜚声中外，真正做到了全球化布局。

一汽正在谱写自己的“出海”新篇章。

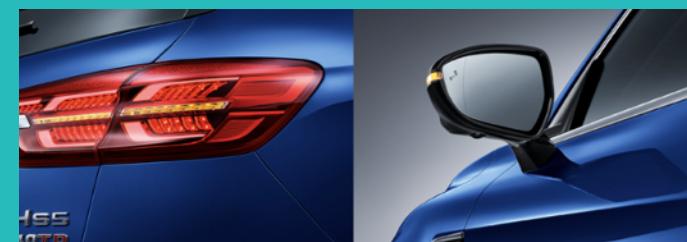


## 营销之路，如何把握复杂变幻的海外市场？

中国一汽在海外声名鹊起，毫无疑问营销至关重要。为了全方位地触达海外消费者，全面提升中国一汽在国际市场的影响力，社交媒体的运用和对海外品牌舆情的把握尤为关键。出海之路上，中国一汽在社媒平台上多渠道触达海外消费者。多角度、多创新的传播，为中国一汽在海外增加了曝光量、互动量，同时也收获了高价值的用户反馈，提升了品牌知名度和美誉度。

面对复杂多变的国际环境，中国企业的海外之路机遇和挑战并存。海外社交舆情生态复杂，与国内截然不同的社交媒体平台和复杂的多语种环境都为中国一汽的营销人员带来不小的挑战。营销人员希望可以对全球新闻及海外社交媒体舆情进行监测，第一时间掌握消费者评价和互动情况，了解产品的市场表现和品牌声量。同时希望可以有专业的团队对繁冗复杂的舆情数据进行分析研究，以便提升工作效率，做到有的放矢。最后，中国一汽也希望可以把握海外汽车行业变化和友商动态，做到知己知彼。

显然，仅靠人工监测不可能实现如此跨地区、多语种的舆情监测和洞察任务。并且之前中国一汽并没有使用过专业的一站式全球舆情监测软件。经过以上需求的综合考量后，中国一汽选择融文一站式舆情监测与商情洞察服务为出海之路保驾护航。



## 多语种跨地区的海外媒体监测

中国一汽产品已出口全球78个国家和地区，拥有海外一级代理商100余家，在15个国家设有办事处和常驻机构，并在多个国家设有境外子公司。在这样的全球化布局下，中国一汽对海外主流媒体的相关报道、行业动态和新闻以及各大社交媒体上的消费者讨论都有长期的日常监测需求。需要对一汽集团的相关新闻和露出，红旗的品牌声量和旗下多款产品的社交讨论进行密切的监测。其中，中国一汽对重点海外市场如挪威、沙特、东南亚、东亚等区域密切关注，涉及的重点语言包含英语、阿拉伯语、挪威语、德语等。不同的地区、国家、语言、文化背景使得媒体监测任务变得尤为复杂。

基于以上诉求，融文作为一站式舆情监测与商情洞察服务提供商，将助力中国一汽对海外舆情进行同步监测，及时捕捉到来自全球超过30万新闻源和Twitter、Instagram、Facebook、Reddit等海外社交媒体的相关信息。融文平台覆盖87种语言与221个国家或地区，不仅匹配中国一汽分布各大洲的客户群体，还可以通过内置翻译跨越语言壁垒，无障碍洞察当地客户心声，极大提升了营销人员的工作效率。

## 及时而定制化的舆情总结服务

依托融文平台随搜随得的特点，中国一汽可以无需任何等待，即时获得关注的新闻报道信息。为了进一步提高工作效率，融文的分析师为中国一汽提供随搜随得的定制化舆情总结和分析服务。分别以日和周为单位，将经过整理与分析的媒体动态凝练成图文并茂的人工报告递交给中国一汽。在日报和周报中，融文的分析师将筛选中国一汽集团、红旗及竞品的海外新闻并进行翻译，帮助一汽快速及时地掌握重点舆情信息和行业动态。也将对一汽品牌和红旗等产品的社交媒体舆情进行人工查看数据和清理服务，并在报告中进行数据汇总，使客户在第一时间清晰了解舆情事件发展趋势，做到快速反应。日报和周报服务确保客户无需长时间等待，不仅保证了数据的时效性，也使营销人员在工作中真正做到“胸有成竹”，节省了客户的工作成本。



## 丰富化多元化的人工洞察报告

除了日报和周报，融文也为一汽提供人工洞察月报服务。报告还提供了多样化的图表，以可视化的方式将媒体传播数据的发展、回溯、细分、汇总、对比等体现出来。在确定了中国一汽所需的报告内容后，融文制定了中国一汽所需报告的详细结构：包括一汽和红旗的品牌总声量、渠道分布占比、主要曝光国家、词云分析、重点事件梳理、以及渠道分布占比、媒体情感分析、细分车型分析、竞品品牌和产品多维度分析等内容。在梳理海量媒体数据的同时，融文分析师也会根据自身行业经验，阐明数据背后的深层洞见。丰富多元的人工报告服务，帮助中国一汽依据不同时间段深入剖析自身和竞品的市场传播活动，全面地衡量媒体表现，传播时效与信息触达率，从而有的放矢的调整品牌营销策略。

## Meltwater帮助一汽：



监测跨地区多语种  
的海外媒体数据



及时总结并分析  
每日舆情信息



提供丰富多元的  
人工分析报告



 Meltwater

## 社会化聆听的魅力

社媒时代，大众在社交媒体上如何评价您的品牌？又有哪些对您至关重要的社交讨论正在进行？

融文Meltwater以业内一流的社会化聆听工具，助您获取社交媒体数据的最新洞察！

联系我们 >